

easee



NL Gebruikershandleiding

Easee Charge Core

Hoe laad ik?

Lees de handleiding met belangrijke productinformatie in de productverpakking of op easee.com/manuals voordat je het product gebruikt.

Installatie en bediening van het product vereist een mobiel apparaat met internetverbinding.

Zorg ervoor dat aan de volgende vereisten is voldaan voordat je de Lader gebruikt:

- Het product en de elektrische aansluiting zijn geïnstalleerd door een bevoegde electricien volgens de installatiehandleiding.
 - De lader is correct geconfigureerd.
 - De software is up-to-date (zie [Lader-interface](#)).
 - Als je toegangscontrole hebt ingesteld, ontgrendel deze dan met een geregistreerde RFID-sleutel (zie de [Functies](#)) of schakel deze uit via de Easee-app of de lokale interface.
1. Controleer de laadkabel en aansluiting op beschadiging en onzuiverheden zoals vreemde voorwerpen en binnendringend water voordat je gaat laden.
 2. Sluit de laadkabel aan op je lader en je elektrische auto. Het laadproces start en past zich op elk moment, naargelang de configuratie, automatisch aan de auto en de beschikbare energie aan.

Als de auto niet begint met laden, controleer dan of het laden in je auto is geactiveerd en of de aansluitingen goed zijn aangesloten. Als het laden nog steeds niet start, kijk dan wat de oorzaak zou kunnen zijn in het gedeelte [Lader-interface](#).

Slim laden

Sommige operators bieden slim laden aan, waardoor het laden wordt uitgesteld tot een geschikt tijdstip, vaak gekoppeld aan de elektriciteitsprijs of soortgelijke mechanismen. Wanneer slim laden is ingeschakeld, brandt de led-strip blauw. Het laden begint pas als aan de criteria van de operator voor laden is voldaan. Neem contact op met je operator voor meer informatie en om te ontdekken of zij deze service aanbieden.

Gegevensbescherming

Wanneer Easee Laadrobots zijn geïnstalleerd en verbonden met internet, delen ze als IoT-apparaat automatisch gegevens met Easee Cloud (eigendom van Easee ASA). Dit zorgt ervoor dat Easee de veiligheid, beveiliging en stabiliteit van de lader gedurende de hele levensduur bewaakt. Als gevolg hiervan worden bepaalde persoonsgegevens, zoals gebruikspatronen, laadlocatieconfiguraties en apparaatidentificatoren, verwerkt om de slimme functies van de lader mogelijk te maken. Door onze laders te gebruiken, stem je in met het verzamelen en verwerken van bepaalde persoonsgegevens in overeenstemming met ons privacybeleid en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Als je niet wil dat gegevens naar Easee Cloud worden overgedragen, raden wij je aan onmiddellijk te stoppen met het gebruik van Easee-laders. Raadpleeg voor meer informatie het privacybeleid van Easee (<https://easee.com/en/privacy/>), dat te vinden is op onze website.

LET OP

- Typeaanduiding: Easee AC-lader CB-A3-2.
- De bedrijfstemperatuur van de lader gaat van -30 °C tot +40 °C.
- Gebruik geen verlengsnoeren of adapters in combinatie met het product.

Apps en interfaces

Easee-app

De Easee App geeft je volledige controle over de bediening en status van je lader. De app is bedoeld om je Easee-producten dagelijks te kunnen gebruiken via de Easee Cloud.

Om de app te downloaden, scan je de QR-code of ga je naar: easee.com/app



Lokale interface

De lokale interface is bedoeld voor lokale bediening van de lader wanneer er geen internet beschikbaar is.

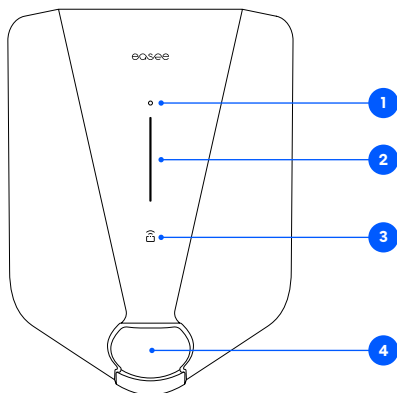
Lees meer over de lokale interface op: easee.com/support/bt

Easee Portal

De Easee Portal is een tool bedoeld voor het beheer van één of meerdere Easee-laadlocaties. De Portal is voornamelijk bedoeld voor laadlocatie-eigenaren, installateurs, beheerders, serviceproviders en mensen die verschillende producten en laadlocaties moeten beheren vanuit één interface.

Ga naar support.easee.com voor meer informatie over de interfaces.

Funcities



1. **Touch-knop:** De touch-knop wordt gebruikt om Bluetooth te activeren. Met Bluetooth-verbinding in de app kan de lader lokaal bediend worden wanneer er geen internet beschikbaar is. Lees meer over de lokale interface op: easee.com/support/bt
2. **Lichtstrip:** De lichtstrip communiceert te allen tijde de status van de Lader-interface. (Zie [Lader-interface](#)).
3. **RFID-lezer:** De geïntegreerde RFID-lezer maakt toegangscontrole van de Lader en identificatie van verschillende gebruikers mogelijk. Je kunt deze gebruiken om de lader te ontgrendelen met een Easee Key. Bekijk onze kennisbank op support.easee.com voor meer informatie over het toevoegen en beheren van je Easee Keys.
4. **Type-2 aansluiting:** Het Type 2-stopcontact is volledig universeel en stelt je in staat om elk type elektrisch voertuig op te laden met behulp van de juiste oplaadkabel. Verder is het mogelijk om de laadkabel permanent te vergrendelen, zodat je je geen zorgen hoeft te maken over diefstal.

OPMERKING: Adapters mogen niet worden gebruikt op de lader of de oplaadkabel. De oplaadkabel moet geschikte stopcontacten aan elk uiteinde hebben.

Lader-interface

Beschrijving van de lampen	Status
Wit – constant licht, alleen aan de onderkant. 2 leds – master eenheid / 1 led – secundaire eenheden.	Stand-by
Wit – constant licht.	Auto aangesloten.
Wit – pulserend licht.	Bezig met laden.
Blauw – constant licht.	Slim laden ingeschakeld (auto aangesloten).
Blauw – pulserend licht.	Bezig met slim laden.
Bij het opstarten gaan de leds één voor één aan. Zolang de lader bezig is met updaten, knipperen één of meer leds groen.	Bezig met software updaten (updaten kan tot 30 minuten duren). LET OP! De auto moet worden losgekoppeld voordat een software-update kan worden voltooid.
Wit – knipperend licht.	Wachten op authenticatie door een RFID-sleutel. Houd de RFID-sleutel tegen de RFID-lezer van de Lader om te verifiëren en het laden te starten.
Wit – snel knipperend licht.	RFID-sleutel ontvangen (wachten op sleutelverificatie).
Rood – knipperend licht, met waarschuwingsgeluiden.	⚠ WAARSCHUWING. Kritieke fout! Schakel de stroom op de stroomonderbreker uit en verwijder de laadkabel uit de Lader. De stroom kan indien nodig weer worden ingeschakeld. Het knipperende rode lampje blijft branden, maar het waarschuwingsgeluid stopt wanneer de laadkabel wordt losgekoppeld. De lader is geblokkeerd voor verder gebruik, kan niet worden gereset en moet worden vervangen. Neem contact op met de klantenservice.
Rood – knipperend licht.	⚠ WAARSCHUWING. Kritieke fout! De lader is geblokkeerd voor verder gebruik, kan niet worden gereset en moet worden vervangen. Neem contact op met de klantenservice.

² De Easee openbare kennisbank is te vinden bij de ondersteuning. [easee.com](https://www.easee.com).

Beschrijving van de lampen	Status
Rood – constant licht.	Algemene fout. Koppel de laadkabel los en sluit hem weer aan op de Lader. Als het rode lampje aanhoudt, kijk dan in de Easee App of in onze kennisbank ² voor meer informatie.
Rood- constant licht, met waarschuwingsgeluiden.	Draden zijn verkeerd aangesloten. Raadpleeg een bevoegde elektricien.
Rood – pulserend licht.	De Lader heeft een abnormale temperatuur gemeten en is in veilige modus gegaan. Ga naar onze kennisbank ² voor meer informatie.
Wit – blinklicht, alleen onderaan	De oplaadrobot is op zoek naar zijn hoofdunit. Controleer de status van de masterunit. Raadpleeg onze kennisbank voor meer informatie ² .
Geel – knipperend licht, alleen aan de onderkant.	De Lader wacht om te worden geconfigureerd. Raadpleeg een bevoegde elektricien.

² De Easee openbare kennisbank is te vinden bij de ondersteuning. easee.com.

Onderhoud

Algemeen onderhoud

- Controleer of de lader geen tekenen van mechanische schade vertoont.
- Controleer of de lader geen tekenen van mechanische schade vertoont. Vervang de laadkabel als deze beschadigd is.
- Inspecteer de Type-2 aansluiting regelmatig visueel op slijtage, zoals voorgeschreven in lokale richtlijnen. Neem contact op met je bevoegde elektriciens als de pinnen verkleurd of beschadigd zijn.
- Het vergrendelingsmechanisme mag niet worden aangeraakt.
- Bewaar de oplaadkabel niet op of dichtbij de grond.

Reinigen

Het product vereist geen reiniging voor een goede werking. Indien nodig kan het product echter om cosmetische redenen worden gereinigd.

- Maak gebruik van een vochtige doek en een allesreiniger voor huishoudelijk gebruik om het product te reinigen. Vermijd het gebruik van krachtige chemicaliën die olie en alcohol bevatten, omdat deze het plastic kunnen doen verkleuren.
- Gebruik geen stromend water of hogedrukspuit.

Te repareren onderdelen

Dit zijn de onderdelen van de Charge Core-lader die kunnen worden vervangen:

- Chargeberry (als complete unit)³
- Front Cover Aansluitingsdeksel
- Cover

Productiedatum en serienummer

De maand en het jaar van fabricage en het serienummer van de Chargeberry staan op de sticker op de Type-2-aansluiting onder het deksel van de lader. De productiedatum wordt weergegeven in MM/JJ-format,

direct boven het serienummer, en is uniek voor elke Chargeberry-unit.

De productiedatum is te vinden in het format DD/MM/JJ in de gebruikersapp. Ga naar Laderinstellingen, vervolgens Over en dan naar Gefabriceerd.

PIN- en serienummer

De PIN- en serienummersticker wordt door de installateur verwijderd en in de meterkast geplaatst. De Bluetooth-verbinding met de lader gebruikt het serienummer als naam.

Reparatie

Indien je lader reparatie nodig heeft, neem dan contact op met je Easee-leverancier. Open de Chargeberry niet en demonteer deze niet.

Retourzendingen en klachten

Neem contact op met je leverancier of de klantenservice van Easee voor het retourneren en reclameren van je product.

Klantenservice

Download de meest recente handleidingen, vind antwoorden op veelgestelde vragen, en ontdek nuttige documenten en video's voor je product op support.easee.com.

³Geen van de onderdelen of componenten binnenin de Chargeberry zijn vervangbaar.

De Chargeberry kan alleen in zijn geheel worden vervangen als een complete unit.

De informatie in dit document is alleen voor informatieve doeleinden, wordt verstrekt zoals het is en kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. Easee ASA, inclusief haar dochterondernemingen, aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid of volledigheid van de informatie en illustraties, en is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor uw overwegingen, beoordelingen, beslissingen of het ontbreken van een dergelijk gebruik van de informatie in dit document.

Geen enkel deel van deze publicatie mag opnieuw worden gepubliceerd, gereproduceerd, overgedragen of hergebruikt in enige andere vorm, op welke wijze of in welke vorm dan ook, voor eigen gebruik of voor gebruik door derden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Easee of haar dochterondernemingen. Elk toegestaan gebruik moet altijd gebeuren in overeenstemming met goede praktijken en ervoor zorgen dat er geen schade kan worden toegebracht aan Easee of door misleiding van de consument.

Producten, productnamen, handelsmerken en slogans van Easee en Easee, al dan niet geregistreerd, zijn intellectueel eigendom van Easee en mogen niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Easee. Alle andere genoemde producten en diensten kunnen handelsmerken of servicemerken van hun respectieve eigenaars zijn.

Oktober 2024 - Versie 1.03
© 2024 door Easee ASA. Alle rechten voorbehouden.